

## **Wedstrijdreglement**

### **ARTIKEL 1: DE ORGANISATOR**

De vennootschap Urgo Belgium Services BV, Ruisbroeksesteenweg 76, 1180 Brussel, België, en met ondernemingsnummer BE 0474.339.007 organiseert een wedstrijd "Walibi avec Mercurochrome " (hieronder de "wedstrijd" genoemd).

### **ARTIKEL 2: DUUR VAN DE WEDSTRIJD**

#### **De wedstrijd verloopt in 2 fasen:**

**Fase 1** met 35 prijzen van telkens 2 tickets: van 13/04/2026 (9u00) tot 27/04/2026 (09u00)

**Fase 2** met 40 prijzen van telkens 2 tickets: van 26/05/2026 (9u00) tot 01/07/2026 (09u00)

### **ARTIKEL 3: VOORWAARDEN**

De wedstrijd staat open voor ieder persoon, ouder dan 18 jaar (op de datum van de wedstrijd) die in België woont, met uitzondering van het personeel van de Organisator, evenals elke entiteit die direct of indirect bij het ontwerp is betrokken, de organisatie, realisatie en/of het management van de wedstrijd.

Slechts één inzending per huishouden is toegestaan.

De Organisator behoudt zich het recht voor om een deelnemer van de wedstrijd uit te sluiten en/of de prijs niet toe te kennen en/of om de gehele deelname te annuleren van de deelnemer, zonder de aansprakelijkheid van de Organisator op zich te nemen, in geval van overtreding door de deelnemer, een deelnemer van deze regels en/of als de Organisator naar eigen goeddunken van mening is dat de deelnemer heeft gehandeld of van plan is oneerlijk of bedrieglijk of te kwader trouw te handelen.

In het bijzonder, maar zonder beperking, elk gebruik van robots of enig systeem, apparaat of handelingen die frauduleus, oneerlijk of te kwader trouw zijn, of enig gedrag, waardoor bijvoorbeeld en zonder beperking, de wedstrijd automatisch wordt gespeeld en/of de kansen om te winnen worden vergroot, door meer dan één aandelenparticipatie is verboden. Daarom wordt slechts één inzending per huishouden toegestaan. De Organisator kan een klacht indienen en/of de plegers van dergelijk gedrag laten vervolgen.

In het geval van sancties of klachten moeten de deelnemers bewijzen dat ze gehandeld hebben in overeenstemming met dit Reglement.

Deelnemers kunnen op elk moment worden uitgenodigd om hun identiteit, hun woonplaats en hun leeftijd te bewijzen.

### **ARTIKEL 4: PRIJZEN**

#### **4.1: Omschrijving van de prijzen**

Te winnen gedurende de volledige duur van de wedstrijd:

Fase 1: 35 prijzen van telkens 2 tickets voor het attractiepark Walibi Wavre, geldig tot en met 03/01/2027.

Fase 2: 40 prijzen van telkens 2 tickets voor het attractiepark Walibi Wavre, geldig tot en met 03/01/2027.

Alle andere deelnemers ontvangen €5 kortingsbonnen die geldig zijn voor 5 kaartjes voor het themapark Walibi Waver geldig tot en met 03/01/2027. Deze aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen.

#### **4.2: Details van de prijzen**

De waarde van de prijs wordt bepaald op de datum van voorbereiding van dit Reglement en kan niet worden betwist. De prijzen zijn niet overdraagbaar, mogen niet worden vervangen door een andere prijs en er is geen alternatief in contanten beschikbaar.

### **ARTIKEL 5: BEKENDMAKING VAN DE WINNAARS EN UITREIKING VAN DE PRIJZEN**

#### **5.1: Om deel te nemen aan de wedstrijd, moet de deelnemer volgende stappen nemen:**

1. Ga naar de website <https://www.mercurochrome-contest.be> en bevestig jouw woonplaats in België en leeftijd (+18).
2. Beantwoord de Mercurochrome merkkennisvraag.
3. Beantwoord vervolgens de schiftingsvraag.
4. Vul je contactgegevens in:
  - Voornaam
  - Achternaam
  - Postadres
  - E-mailadres
  - Accepteer
    - De wedstrijdregels
    - Contact in het kader van deze wedstrijd

Wacht tot we u voor fase 1 op 06/05/2026 en voor fase 2 op 09/07/2026, per e-mail contacteren om u te laten weten wat je gewonnen hebt: ofwel 2 Walibi Waver toegangkaartjes geldig tot en met 03/01/2027, ofwel 5 kortingsbonnen ter waarde van €5 op 5 Walibi Waver toegangkaartjes geldig tot en met 03/01/2027.

#### **5.2.: Bepaling van de winnaars:**

De deelnemers dienen :

- Het juiste antwoord hebben op de Merchurochrome kennisvraag.
- Zo dicht mogelijk bij het juiste antwoord op de schiftingsvraag zitten (de winnaars worden bepaald onder toezicht van de gerechtsdeurwaardersfirma MODERO NAMUR , gevestigd in 5503 DINANT (Sorinnes), rue du Clairon, 30 op basis van de eerste 35 deelnemers die het dichtste benaderd bij de werkelijke waarde zitten tussen 13/04/2026 om 09u00 en 27/04/2026 (09u00); en de 40 eerste deelnemers die de werkelijke waarde het dichtst benaderen tussen 26/05/2026 om 09u00 en 01/07/2026 (09u00).

De uitslag van de wedstrijd wordt op 06/05/2026 voor fase 1 en 09/07/2026 voor fase 2 per e-mail bekendgemaakt. De Organisator behoudt zich het recht voor om van deze datum af te wijken.

Er wordt een e-mail verstuurd met 2 toegangstickets voor Walibi Wavre Park geldig tot en met 03/01/2027.

De volgende 35 (fase 1) en 40 (fase 2) deelnemers met het eerste juiste antwoord op de te weten vraag en die dicht bij het antwoord komen op de wedervraag, ontvangen een e-mail met een code die recht geeft op een kortingsbon van €5 per kaartje te gebruiken voor maximaal 5 kaartjes tot en met 03/01/2027.

De prijzen worden verstuurd naar het adres dat online is opgegeven in het formulier voor de winnaar op de website <https://www.mercurochrome-contest.be>. De Organisator behoudt zich het recht voor om af te wijken van deze regel.

Omwille van confidentialiteitsredenen zal er geen lijst met winnaars bekendgemaakt worden.

## **ARTIKEL 6: REGLEMENT**

Deze wedstrijd "Walibi met Mercurochrome" wordt georganiseerd onder toezicht van de gerechtsdeurwaardersfirma MODERO NAMUR gevestigd te 5503 DINANT (Sorinnes rue du Clairon, 30.

Deelname aan de wedstrijd houdt de volledige aanvaarding van deze regels in.

Er zal niet worden geantwoord op verzoeken ingediend (per e-mail of telefoon) over de interpretatie of toepassing van de regels met betrekking tot de algemene voorwaarden van de wedstrijd.

Het reglement is beschikbaar op <https://www.mercurochrome-contest.be> tijdens de duur van de wedstrijd.

Dit reglement kan ook worden verkregen tot 29/06/2026 op eenvoudig schriftelijk verzoek aan:

Urgo Belgium, Wedstrijd Mercurochrome, Ruisbroeksesteenweg 76, 1180 Brussel.

De postkosten voor deze aanvraag zullen niet worden terugbetaald.

Voor alle elementen van de wedstrijd die niet uitdrukkelijk in dit reglement worden vernoemd, behoudt de Organisator zich het recht om alle vereiste maatregelen te nemen voor een goede organisatie van de wedstrijd. De Organisator behoudt zich het recht voor om deze regels te wijzigen wanneer zij dit nodig acht.

#### **ARTIKEL 7: DEELNAMEKOSTEN**

Deelname aan de wedstrijd is gratis, met uitzondering van de uitgaven van de deelnemer om toegang te hebben op het internet die door de deelnemer zelf worden gedragen.

#### **ARTIKEL 8: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

##### 8.1

De Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen die inherent zijn aan de internetverbinding of van een ander probleem dat niet aan de Organisator zou kunnen worden toegeschreven en dat zich zou voordoen tijdens de duur van de wedstrijd.

De Organisator doet er alles aan om deelnemers functionele en geverifieerde infrastructuur, informatie en hulpmiddelen te bieden en te onderhouden. De Organisator kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor het falen van de apparatuur van de deelnemers (computer, software, internetverbindingshulpmiddelen, servers...), het verlies van gegevens daardoor die niet aan de organiserende onderneming is toe te schrijven en de impact van deze falingen op hun deelname aan de wedstrijd.

Het is daarom aan elke deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn apparatuur en de gegevens die op zijn apparatuur (computer en telefoon) zijn opgeslagen te beschermen tegen inbreuken. Deelname aan de wedstrijd houdt met name de kennis en acceptatie van de kenmerken en limieten van het internet in, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijke verduistering of piraterij door derden en het risico van besmetting door mogelijke virussen die op internet circuleren.

##### 8.2

Deelnemers aanvaarden dat de gegevens in de informatiesystemen van de Organisator bewijskracht hebben tot het tegendeel is bewezen, met betrekking tot de verbindingselementen en informatie die het resultaat is van een computerhandeling met betrekking tot de wedstrijd.

##### 8.3

De Organisator verbindt zich ertoe alle beschikbare middelen bij zijn serviceproviders te gebruiken om de goede werking van de wedstrijd te verzekeren. Mocht een technische storing zich echter voordoen en de goede werking van de wedstrijd beïnvloeden door omstandigheden buiten de controle van de Organisator, dan kan de laatste niet aansprakelijk worden gesteld door de deelnemers.

##### 8.4

Als de gegevens van een winnaar onbruikbaar zijn of als een winnaar niet kan worden geïdentificeerd, is het niet de verantwoordelijkheid van de Organisator om verder onderzoek uit te voeren om de winnaar te vinden, die noch zijn prijs, noch enige compensatie of schadevergoeding zal ontvangen.

## 8.5

De winnaars worden per e-mail gecontacteerd met de prijs die recht geeft op 2 kaartjes of €5 korting op maximaal 5 kaartjes die geldig is tot en met 03/01/2027. Indien de winnaar zijn/haar prijs niet kan gebruiken vóór 03/01/2027, kan hij/zij geen andere bon claimen die geldig is voor een latere datum in 2027. Hij/zij kan echter zijn/haar prijs schenken aan een derde, die voor de 03/01/2027 gebruik van moet maken. Als hij/zij echter beslist om zijn/haar prijs niet door te geven en hij / zij niet naar Walibi voor de 03/01/2027 gaat, kan hij/zij geen schadevergoeding eisen van de Organisator. De prijs wordt als verloren beschouwd.

## 8.6

Deze wedstrijd wordt op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd of beheerd door of in verband gebracht met Facebook/Instagram/X of andere sociale mediakanalen. Door zijn deelname aan de wedstrijd stemt elke deelnemer ermee in om Facebook/Instagram/X en al hun respectieve kaderleden, directeurs, personeelsleden, vertegenwoordigers en agenten te ontslaan van elke aansprakelijkheid, schade, verlies of verwonding die volledig of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de deelname van de deelnemer aan de wedstrijd en de aanvaarding, het gebruik of het misbruik van elke prijs die hij eventueel wint.

## 8.7

De winnaars zijn volledig verantwoordelijk voor het gebruik van hun prijs. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld om het even welk incident of ongeval dat de winnaars zou kunnen overkomen tijdens de dag in Walibidie zij hebben gereserveerd dankzij de Mercurochrome-wedstrijd.

## 8.8

Door de vereiste toestemming te geven met het selectievakje en door deel te nemen aan deze wedstrijd, geven alle deelnemers aan akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

## 8.9

Indien een van deze clausules onwettig, ongeldig of anderszins onuitvoerbaar zou worden verklaard, dan zal deze worden gescheiden en verwijderd uit deze actievoorwaarden. De overige clausules worden behouden en blijven volledig van kracht.

## 8.10

Deze actievoorwaarden prevaleren in geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie met enige andere communicatie, inclusief reclame of promotiemateriaal. Alle deelnames en instructies worden geacht deel uit te maken van de actievoorwaarden en door deel te nemen, wordt verwacht dat alle deelnemers deze actievoorwaarden hebben aanvaard en eraan gebonden zijn. Bewaar een kopie voor uw informatie.

### **ARTIKEL 9: CONTACT NAME**

Er wordt geen rekening gehouden met niet-conforme correspondentie (onvolledig, onleesbaar, onjuist, niet-gefrankeerd, uitgesteld of niet verzonden).

### **ARTIKEL 10: DISKWALIFICATIE**

Deelnemers staan alle verificaties met betrekking tot hun identiteit, leeftijd, adres en email adres als onderdeel van de wedstrijd toe. Elke deelname die niet voldoet aan deze voorschriften, onvolledig of met onjuiste coördinaten zal als ongeldig worden beschouwd.

Slechts één deelname per huishouden is toegestaan. Indien er echter meerdere deelnames worden vastgesteld op basis van gelijkaardige namen en adressen, wordt/worden de betrokken perso(o)n(en) uitgesloten van de wedstrijd en kan/kunnen hij/zij geen aanspraak maken op zijn/haar deelname.

Het gebruik van robots of een andere soortgelijke methode om de wedstrijd mechanisch of anderszins te spelen is verboden, de overtreding van deze regel resulteert in de uiteindelijke eliminatie van de deelnemer en/of gebruiker. De Organisator kan de wedstrijd geheel of gedeeltelijk annuleren als blijkt dat fraude heeft plaatsgevonden in welke vorm dan ook, via de computer of het feit van deelname onder de identiteit van een derde partij en/of de bepaling van de winnaars. In dit geval behoudt de Organisator zich het recht voor om geen prijzen toe te kennen aan fraudeurs en/of om de daders van deze fraude voor de bevoegde rechtbanken te brengen.

#### **ARTIKEL 11: OVERMACHT**

De Organisator is niet aansprakelijk in geval van overmacht of gebeurtenissen waarover hij geen controle heeft of indien de omstandigheden dit vereisen, hij verplicht is de huidige wedstrijd te annuleren, in te korten, te verlengen, uitstellen, op te schorten of de voorwaarden te wijzigen.

In alle gevallen behoudt de Organisator zich het recht voor om de deelnameperiode te verlengen.

De Organisator is niet aansprakelijk in geval van overmacht waardoor het Walibi park gesloten moet worden tijdens het Walibi-seizoen 2026.

#### **ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN AUTEURSRECHTEN**

In overeenstemming met de wetten met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten, is het gebruik van alle of een deel van het auteursrechtelijk beschermde materiaal van deze wedstrijd ten strengste verboden, behalve met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Organisator.

#### **ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

De wedstrijd is onderworpen aan de Belgische wetgeving (België)

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie van de regels en/of gevallen waarin dit reglement niet voorziet, zal het voorwerp uitmaken van een minnelijke schikking. Anders is de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken van Antwerpen.

#### **ARTIKEL 14: BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens**

De Organisator handelt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op de gegevensbescherming.

De Organisator gebruikt de persoonlijke gegevens die over jou worden verzameld om je in staat te stellen deel te nemen aan de wedstrijd en om contact met je op te nemen om jouw prijs bekend te maken. De informatie die hij over u zal verzamelen, wordt uitsluitend verzameld met het doel de winnaar(s) te identificeren en te communiceren rond de dag in Walibi.

Deze gegevens zullen bewaard worden voor de duur van de wedstrijd (beschreven in artikel 2) en de bijkomstige periode waarin de winnaars hun prijzen toegekend krijgen. Nadien zullen deze gegevens definitief verwijderd worden